

ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1 : VOORWERP VAN DE POLIS

De Huur- en Rechtsbijstandverzekering is een rechtsbijstandverzekering welke kan uitgebreid worden met een schadeverzekering genaamd Dubbelborg.

De waarborg geldt bij een schadegeval waardoor het patrimonium van de verzekerde wordt getroffen. Onder patrimonium wordt verstaan alle onroerende goederen en vorderingen toebehorende aan de verzekerde, voor welke een huurwaarborg via onze bemiddeling gevestigd is en waarvoor de verzekeringsnemer een Huur- en Rechtsbijstandverzekering heeft voor afgesloten.

Bij de eerste onderschrijving van de polis kiest de verzekerde een formule (Huur- en Rechtsbijstandverzekering of Huur- en Rechtsbijstandverzekering met Dubbelborg). Deze formule geldt steeds voor alle verzekerde risico's met uitzondering van deze die bij aanvang expliciet door de Verzekeraar uitgesloten werden.

In geval van onderschrijving van de formule Huur- en Rechtsbijstandverzekering heeft de verzekerde steeds de mogelijkheid deze formule uit te breiden met de waarborg Dubbelborg. In voorkomend geval is de uitbreiding enkel van toepassing op alle huurwaarborgen die worden gevestigd na de aanvangsdatum vermeld op het verzekeringsvoorstel betreffende de waarborguitbreiding en kan ze niet worden verworven voor huurwaarborgen die reeds gevestigd zijn voor deze datum.

Deze polis is een globale polis. Dit betekent dat de verzekerde er zich toe verbindt alle huurcontracten waarvoor via onze bemiddeling een huurwaarborg voor woningen en/of vrije beroepen wordt gedeponeed te laten verzekeren in het kader van deze polis. De Verzekeraar behoudt zich echter het recht voor de verzekering te weigeren voor woningen waarvoor de huurwaarborg € 650 of minder bedraagt.

ARTIKEL 2 : MEDEDELINGSPLICHT

De verzekeringsnemer is verplicht bij het sluiten van de overeenkomst alle hem bekende omstandigheden mee te delen die hij redelijkerwijs moet beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn op de beoordeling van het risico door de Verzekeraar.

ARTIKEL 3 : AANVANG VAN DE POLIS EN DEKKINGSPERIODE, JAARLIJKSE VERVALDAG, DUURTIJD EN EINDE VAN DE OVEREENKOMST

Aanvang globale polis

De dekking van de globale polis vangt ten vroegste aan op de datum vermeld op het verzekeringsvoorstel. Voor de ontvangst van betaling van de eerste premie is er geen dekking verworven.

Aanvang individueel risico en dekkingsperiode

- De dekkingsperiode vangt aan :
 - a. Op de intrededatum vermeld op het Voorstelformulier Huurwaarborg & Kapitalisatie, indien de huurwaarborg gevestigd wordt en de premie voor de Huur- en Rechtsbijstandverzekering betaald wordt binnen de 30 dagen na intrede.
 - b. Op datum van vestiging van de huurwaarborg en de betaling van de premie voor de Huur- en Rechtsbijstandverzekering, indien één van beide meer dan 30 dagen na de intrededatum vermeld op het Voorstelformulier Huurwaarborg & Kapitalisatie, wordt betaald.
- Voor huurwaarborgen die gevestigd worden na de aanvangsdatum van de globale polis, vangt de dekking van de waarborg voor het individuele risico aan bij de vestiging van de nieuwe huurwaarborg en na ontvangst van de premie voor dit individuele risico en dit overeenkomstig de bovenvermelde dekkingsperiode.

De tussenkomst is verworven na het verstrijken van de wachttijd van 4 maanden, overeenkomstig art. 14.

De dekkingsperiode kan nooit aanvang nemen voor de intrededatum.

Jaarlijkse vervaldag

De jaarlijkse vervaldag stemt overeen met de datum vermeld op de bijzondere voorwaarden. Voor elk toekomstig individueel risico bedraagt de premie een pro-rata tot de eerstvolgende hoofdvervaldag.

Duurtijd

Tot aan de eerstvolgende hoofdvervaldag, telkens met een stilzwijgende verlenging van 1 jaar.

Einde van de dekking voor het individuele risico

De verzekeringsdekking van het individuele risico eindigt van rechtswege ten opzichte van de verzekerde wanneer de gedeponeede huurwaarborg om welke reden ook wordt vrijgegeven.

Einde van de globale polis

1. Opzegging door de verzekerde
 - De verzekerde kan op eender welk moment, bij aangetekend schrijven, de Huur- en Rechtsbijstandverzekeringsovereenkomst en Dubbelborg opzeggen ten minste drie maanden voor de vervaldag van de overeenkomst. Opzegging van de Huur- en Rechtsbijstandverzekering heeft automatisch de opzeg van de Dubbelborg tot gevolg;
 - Bij iedere aangifte van een schadegeval, maar ten laatste 30 dagen na de uitbetaling of weigering van tussenkomst van de Verzekeraar kan de polis worden opgezegd. De opzeg dient te gebeuren per aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door middel van een brief met ontvangstbewijs.
2. Opzegging door de Verzekeraar
 - Tegen het einde van de verzekeringsperiode, mits inachtnaam van een periode van 3 maanden voor het verstrijken van de lopende periode;
 - Bij iedere aangifte van een schadegeval, maar ten laatste 30 dagen na de uitbetaling of weigering van tussenkomst van de Verzekeraar kan de polis worden opgezegd. De opzeg dient te gebeuren per aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door middel van een brief met ontvangstbewijs.

ARTIKEL 4 : DEKKINGSUITBREIDINGEN VOOR LOPENDE HUURWAARBORGEN EN DUBBELBORG

1. De verzekeringsnemer kan ten allen tijde de polis Huur- en Rechtsbijstandverzekering uitbreiden met de reeds gevestigde en lopende huurwaarborgen via onze bemiddeling.
De dekking voor deze risico's vangt aan na ontvangst van de premie voor deze individuele risico's. De tussenkomst is slechts verworven na het verstrijken van de wachttijd van 4 maanden, overeenkomstig art. 14.
2. De verzekeringsnemer kan ten allen tijden de uitbreiding van de Huur- en Rechtsbijstandverzekering met de waarborg Dubbelborg aanvragen.
Deze uitbreiding geldt enkel voor de huurwaarborgen die gevestigd worden na deze aanvraag en na ontvangst van de premie voor deze individuele risico's. De tussenkomst is slechts verworven na het verstrijken van de wachttijd van 4 maanden, overeenkomstig art. 22.
Risico's waarvoor de huurwaarborgen reeds via onze bemiddeling gevestigd zijn op datum van de aanvraag van de uitbreiding Huur- en Rechtsbijstandverzekering met Dubbelborg, kunnen niet genieten van deze extra dekking.

ARTIKEL 5 : PREMIE

De eerste gevraagde premie, bij de vestiging van de globale polis of elke nieuwe huurwaarborg, verhoogd met de lasten en kosten, is onmiddellijk betaalbaar, ondeelbaar en haalbaar.

De volgende jaarlijkse premies, verhoogd met de lasten en kosten, zijn op de vervaldag op voorhand betaalbaar, ondeelbaar en haalbaar.

Bij niet-betaling binnen de 15 dagen te rekenen vanaf de dag volgend op deze van een aangetekende ingebrekestelling vanwege de Verzekeraar, wordt de waarborg voor de nieuwe huurwaarborgen van rechtswege geschorst. De verzekeringsdekking voor alle nog lopende huurwaarborgen waarvoor de premies betaald zijn, wordt stopgezet tegen de eerstkomende vervaldag. De betaling van de achterstallige premies en de intresten maakt een einde aan de schorsing. De schorsing van de dekking doet geen afbreuk aan het recht van de Verzekeraar op de later nog te vervallen premies, op voorwaarde dat de verzekerde in gebreke werd gesteld. Het recht van de Verzekeraar is beperkt tot de premies voor twee opeenvolgende jaren.

ARTIKEL 6 : SUBROGATIE

Ingeval de verzekerde beroep doet op de waarborg verstrekt krachtens de verzekeringsovereenkomst op grond van een contractuele wanprestatie van de wederpartij en de Verzekeraar derhalve tot tussenkomst wordt aangesproken zal deze, voor wat betreft de door haar gedane uitkeringen ter ontlasting van de in gebreke gebleven partij, gesubrogeerd zijn in de rechten van de partij ten gunste van wie hij de uitbetalingen deed, en dit in het bijzonder voor wat betreft hun wettelijk en contractueel verhaalsrecht op de foutief handelende contractspartij.

De indeplaatsstelling mag de verzekerde of de begunstigde, die slechts gedeeltelijk vergoed is, niet benadelen. In dit geval behoudt deze zijn rechten voor het saldo van diens vordering, dit bij voorrang boven de maatschappij.

ARTIKEL 7 : ANDERE BEPALINGEN

Voor elke klacht met betrekking tot de verzekeringsovereenkomst kan de verzekerde zich richten tot :

In eerste instantie :

Klachten Management, Korfine NV, Nijverheidskaai 3/0021, 8500 Kortrijk.

Tel: 056 21 61 82

Fax: 056 35 76 99

E-mail : klacht@korfine.be

Ethias NV - Dienst 2000, Prins-Bisschopssingel 73, 3500 Hasselt Fax: 011856110

E-mail : klachtenbeheer@ethias.be

Is de verzekerde niet tevreden met het antwoord :

de Ombudsman v/d Verzekeringen, de Meeûsplantsoen 35, 1000 Brussel.

Tel: 02/5475871 - Fax: 02/5475975

E-mail : info@ombudsman.as - www.ombudsman.as.

Klachten moeten schriftelijk worden ingediend.

Het indienen van een klacht doet geen afbreuk aan de mogelijkheid voor de verzekeringsnemer om een gerechtelijke procedure aan te spannen.

ARTIKEL 8 : BEHEER VAN CONTRACTEN EN SCHADEGEVALLEN

Het beheer van de contracten en de schadegevallen wordt uitgevoerd door Korfine NV voor rekening van de Verzekeraar. De officiële kennisgevingen aan de Verzekeraar dienen gedaan te worden via Korfine NV.

ARTIKEL 9 : WET BETREFFENDE DE VERZEKERINGEN VAN 04 APRIL 2014

Het contract is geregeld conform de Wet betreffende de verzekeringen van 04/04/14.

ARTIKEL 10 : BESCHERMING VAN DE PERSOONLIJKE LEVENSSFEER

Uw persoonsgegevens worden verzameld voor volgende doeleinden : klantenadministratie, het beheer van de verzekeringsovereenkomsten en de schadegevallen en herverzekering door Korfine NV en de Verzekeraar en voor marketing en gepersonaliseerde publiciteit door Korfine NV.

Korfine NV hecht veel belang aan uw persoonlijke levenssfeer en stelt alles in het werk om de persoonsgegevens die op u betrekking hebben, te beschermen en te verwerken in overeenstemming met de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming).

U hebt het recht alle gegevens die op u betrekking hebben, in te kijken en desgevallend te wijzigen of te laten verwijderen volgens de voorwaarden voorzien in de wet. U kan zich steeds kosteloos verzetten tegen het gebruik van uw gegevens voor direct marketing. Om gebruik te maken van deze rechten, richt U zich tot het volgende e-mailadres: privacy@korfine.be.

RECHTSBIJSTAND

ARTIKEL 11 : VOORWERP VAN DE POLIS

De verzekering waarborgt de verdediging van de belangen van de verzekerde, handelend als eiser of verweerder, telkens hij behoefte heeft aan rechtsbijstand zoals voorzien in deze voorwaarden.

Een behoefte aan rechtsbijstand ontstaat op het ogenblik dat de medecontractant van de verzekerde een wettelijk voorschrift of een contractuele verbintenis niet naleeft of geacht wordt dit niet te doen, of nog zodra de verzekerde over een wettig belang beschikt om een bedreigd recht te doen gelden.

De waarborg beperkt zich tot geschillen met betrekking tot huurcontracten van onroerende goederen bestemd voor woningen en/of vrije beroepen. De waarborg beperkt zich tot de onroerende goederen in zoverre dat deze een huurwaarborg bij onze maatschappij hebben.

De polis is van toepassing op elk schadegeval dat valt onder de bevoegdheid van een Belgische rechtbank en dat valt onder de toepassing van het Belgisch recht.

ARTIKEL 12 : VOORZIENE PRESTATIES

De Verzekeraar zal :

- de verzekerde inlichten over de omvang van zijn rechten en de wijze van verdedigen;
- een minnelijke regeling nastreven waarbij de vrije keuze van expert wordt gegarandeerd;
- indien wordt overgegaan tot een procedure of er zich een belangenconflict voordoet de verzekerde vragen naar zijn vrije keuze van advocaat.

De Verzekeraar neemt ten laste binnen de waarborggrenzen :

- de kosten van gerechtelijke of buitengerechtelijke deskundigen onderzoek nadat de toestemming is verleend door de Verzekeraar;
- de kosten en erelonen van gerechtsdeurwaarders;
- de procedurekosten;
- de kosten en erelonen van de advocaat met betrekking tot de opdracht hem gegeven in het kader van dit contract;
- de kosten van één procedure van tenuitvoerlegging in België.

Indien de verzekerde BTW-plichtig is, wordt deze belasting slechts ten laste genomen in de mate dat ze niet terugvorderbaar is.

ARTIKEL 13: WAARBORGGRENS EN VRIJSTELLING

De maximale tussenkomst van de Verzekeraar per schadegeval bedraagt € 7.200 incl. BTW.

De vrijstelling bedraagt € 300 incl. BTW per schadegeval.

ARTIKEL 14 : WACHTTIJD

Voor elk individueel risico bedraagt de wachttijd 4 maanden.

Deze termijn begint te lopen conform de dekkingperiode omschreven in art. 3 en art. 4, nl.:

- Op de intrededatum vermeld op het Voorstelformulier Huurwaarborg & Kapitalisatie, indien de huurwaarborg gevestigd wordt en de premie voor de Huur- en Rechtsbijstandverzekering betaald wordt binnen de 30 dagen na intrede.
- Op datum van vestiging van de huurwaarborg en de betaling van de premie voor de Huur- en Rechtsbijstandverzekering, indien één van beide meer dan 30 dagen na de intrededatum vermeld op het Voorstelformulier Huurwaarborg & Kapitalisatie, wordt betaald.

De wachttijd kan nooit eerder aanvang nemen dan op de intrededatum. De tussenkomst is slechts verworven na het verstrijken van de wachttijd van het individueel risico.

Voor schadegevallen die ontstaan gedurende de wachttijd wordt geen tussenkomst verleend.

ARTIKEL 15: UITSLUITINGEN

Binnen het kader van deze polis worden niet gewaarborgd :

- Geschillen met betrekking tot huurcontracten van onroerende goederen bestemd voor handel of industrie;
- Geschillen met betrekking tot huurcontracten voor vakantiewoningen, studenten- en gemeubelde kamers;
- Schadegevallen die ontstaan gedurende de wachttijd;
- De te betalen bedragen in hoofdsom en bijkomende bedragen waartoe de verzekerde zou kunnen veroordeeld worden;
- Strafrechtelijke en administratieve boeten, straffen en dadingen met het Openbaar Ministerie;
- Een procedure voor het Hof van Cassatie en voor elk internationaal rechtcollege (Gerechtshof van de Europese Unie, Hof voor de Rechten van de Mens, Benelux Gerechtshof) indien de hoofdsom van de betwisting minder dan € 1.250 bedraagt;
- Schadegevallen die ontstaan naar aanleiding van oorlog en bij oproer, collectieve arbeidsconflicten, politieke of burgerlijke onlusten waaraan de verzekerde zelf deelnam;
- Schadegevallen die het gevolg zijn van brand en aanverwante risico's;
- Betwistingen door de verzekerde betreffende dit contract;
- Kosten of erelonen door de verzekerde betaald of waartoe hij zich verbonden heeft vóór aangifte van het schadegeval of zonder het akkoord van de Verzekeraar, tenzij zij betrekking hebben op bewarende of spoed eisende maatregelen;
- Betwistingen die ontstaan naar aanleiding van het niet-respecteren van dwingende wetgeving uitgevaardigd door de bevoegde overheden inzake kwaliteit, veiligheid, gezondheid en woonbaarheid en dergelijke meer;
- Schadegevallen waarvoor er geen huurwaarborg bij onze maatschappij is gevestigd.

ARTIKEL 16 : VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE BIJ SCHADEGEVAL

De verzekerde moet de Verzekeraar zo spoedig mogelijk in kennis stellen van elk schadegeval. Tevens zal hij alle nuttige documenten zoals huurcontract, schadebewijzen, oproepingen, dagvaardingen en procedurestukken zo spoedig mogelijk aan de Verzekeraar bezorgen.

ARTIKEL 17 : VRIJE KEUZE VAN ADVOCAAAT EN VAN EXPERT

De verzekerde heeft de vrije keuze van advocaat en expert. Wanneer moet worden overgegaan tot een gerechtelijke of administratieve procedure is de verzekerde vrij in de keuze van een advocaat om zijn belangen te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen.

De Verzekeraar zal zich de contacten met de advocaat niet voorbehouden. De verzekerde of de advocaat zal de Verzekeraar stipt op de hoogte houden van alle initiatieven genomen ingevolge de contacten die rechtstreeks tussen hen plaatsvinden.

Wanneer de aanstelling van een deskundige zich rechtvaardigt, mag de verzekerde deze vrij kiezen mits de gekozen deskundige de nodige kwalificaties heeft om de belangen van de verzekerde te behartigen.

De Verzekeraar zal slechts de kosten en erelonen op zich nemen die voortvloeien uit de tussenkomst van één advocaat of expert. Deze beperking geldt niet wanneer buiten de wil van de verzekerde om, de tussenkomst van een andere advocaat of expert noodzakelijk blijkt.

ARTIKEL 18 : GESCHILLENREGELING

Telkens er zich een belangenconflict met de Verzekeraar voordoet, is de verzekerde vrij in de keuze van een advocaat of, zo hij er de voorkeur aan geeft, van iedere andere persoon die de vereiste kwalificaties heeft krachtens de op de procedure toepasselijke wet om zijn belangen te verdedigen.

ARTIKEL 19 : OBJECTIVITEITSCLAUSULE

De verzekerde heeft het recht een advocaat van zijn keuze te raadplegen, onverminderd de mogelijkheid om een rechtsvordering in te stellen, bij meningsverschil met de Verzekeraar over de gedragslijn die zal worden gevolgd voor de regeling van het schadegeval en na betekening door de Verzekeraar van haar standpunt of haar weigering om de stelling van de verzekerde te volgen.

1. Zo de advocaat het standpunt van de Verzekeraar bevestigt, wordt aan de verzekerde de helft van de erelonen en kosten van deze raadpleging terugbetaald.
2. Indien tegen het advies van deze advocaat in de verzekerde op zijn kosten een procedure begint en een beter resultaat bekomt dan hetgeen hij zou hebben bekomen wanneer hij het standpunt van de Verzekeraar zou hebben gevolgd, is de Verzekeraar, die de stelling van de verzekerde niet heeft willen volgen, gehouden zijn waarborg te verlenen en de kosten en erelonen van de raadpleging terug te betalen die ten laste van de verzekerde zouden zijn gebleven. Indien de verzekerde na negatief advies van de advocaat de procedure doordrijft, dient hij de Verzekeraar hiervan op de hoogte te stellen.
3. Indien de geraadpleegde advocaat de stelling van de verzekerde bevestigt, is de Verzekeraar, ongeacht de afloop van de procedure, ertoe gehouden zijn waarborg te verlenen met inbegrip van de kosten en erelonen van de raadpleging.

HUURVERZEKERING DUBBELBORG

ARTIKEL 20 : VOORWERP VAN DE POLIS HUUR- EN RECHTSBIJSTAND MET DUBBELBORG

De verzekerde kan, na een schadegeval gewaarborgd binnen het kader van de rechtsbijstand en mits hij beschikt over een vonnis van de rechtbank ten voordele van de verzekerde tot gevolg inhoudende een geldelijke veroordeling, beroep doen op een bijkomende uitkering vanwege de maatschappij ten belope van het veroordeelde bedrag waarvoor deze alsdan gesubrogeerd wordt in de rechten van haar verzekerde conform het art. 6 en art. 21 van algemene voorwaarden.

ARTIKEL 21 : VOORZIENE PRESTATIES

De tussenkomst van de Verzekeraar is geplafonneerd tot één som gelijk aan de gevestigde huurwaarborg, en bedraagt in ieder geval nooit meer dan € 1.500.

Op deze tussenkomst kan slechts beroep gedaan worden na uitputting van de beschikbare huurwaarborg.

ARTIKEL 22 : WACHTTIJD

De wachttijd bedraagt 4 maanden.

De wachttijd neemt aanvang op de datum van betaling van de premie voor de Huur- en Rechtsbijstandverzekering met Dubbelborg, conform de dekkingperiode omschreven in art. 4.

Dit geldt enkel voor de huurwaarborgen die gevestigd worden na aanvraag van de dekkinguitbreiding en na ontvangst van de premie voor deze individuele risico's.

Voor schadegevallen die ontstaan gedurende de wachttijd wordt geen tussenkomst verleend.

ARTIKEL 23 : UITSLUITINGEN

- Er wordt geen dekking verleend voor schadegevallen waarvoor de Huur- en Rechtsbijstandverzekering niet is verworven.
- Er kan geen beroep worden gedaan op de extra vergoeding Dubbelborg indien er geen vonnis van de rechtbank ten voordele van de verzekerde uitgesproken werd op grond waarvan de verzekerde een recht op uitbetaling van de extra vergoeding Dubbelborg kan doen gelden.

ARTIKEL 24 : VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE BIJ SCHADEGEVAL

De verzekerde moet de Verzekeraar zo spoedig mogelijk in kennis stellen van elk schadegeval. Tevens zal hij alle nuttige documenten zoals schadebewijzen, vonnissen van de rechtbank en procedurestukken zo spoedig mogelijk aan de Verzekeraar bezorgen.